



کون سی معاونت دستیاب ہے اور آپ کہاں سے مدد حاصل کر سکتے ہیں

اگر آپ کی زندگی خطرے میں ہو تو 111 پر فون کریں۔

تازہ ترین معلومات کے لیے www.civildefence.govt.nz ملاحظہ کریں اور اپنے مقامی سول ڈیفنس ایمرجنسی مینجمنٹ گروپ کو آن لائن اور سوشل میڈیا پر فالو کریں۔

مندرجات

- [انخلاء اور رہائش](#)
- [ٹریفک اور سفر](#)
- [مالی معاونت](#)
- [صحت اور تندرستی](#)
- [معذور افراد کے لیے معاونت](#)
- [Whānau Maori کے لیے معاونت](#)
- [بحر الکاہل \(بیسفک\) افراد کے لیے معاونت](#)
- [کثیر النسل کمیونٹیوں کے لیے معاونت](#)
- [غیر ملکی شہری](#)
- [جانوروں کی بہبود](#)
- [انشورنس](#)
- [کرایہ دار اور مالکان](#)
- [سکول اور چھوٹے بچوں کے تعلیمی مراکز](#)

انخلاء اور رہائش

انخلاء

اگر آپ کو انخلاء کرنے کی ضرورت ہو تو براہ مہربانی، اگر ہوسکے تو اپنے دوستوں یا whānau/خاندان کے پاس جائیں۔

اگر آپ whānau/خاندان کے ساتھ نہیں رہ سکتے تو آپ سول ڈیفنس سنٹر میں جا سکتے ہیں۔ شہری دفاع کے کھلے ہوئے مراکز کی فہرست دیکھنے کے لیے اپنی مقامی سول ڈیفنس ایمرجنسی مینجمنٹ گروپ کی ویب سائٹ ملاحظہ کریں۔

ایسی ضروری اشیاء اپنے ہمراہ لے جائیں جن کی شاید آپ کو ضرورت پیش آئے۔ بشمول ادویات، گرم کپڑے اور چھوٹے بچوں کی چیزیں۔

اگر آپ کے پاس معذور افراد کا معاونتی کتابے تو اسے اپنے ساتھ لے کر جائیں۔



جو لوگ سول ڈیفنس سینٹر تک نہیں پہنچ سکتے، وہ اپنے مقامی سول ڈیفنس ایمرجنسی مینجمنٹ گروپ سے رابطہ کر کے اپنے لیے دستیاب صورتوں کے بارے میں معلوم کریں۔
اپنا سول ڈیفنس ایمرجنسی مینجمنٹ گروپ تلاش کریں۔

www.civildefence.govt.nz/find-your-civil-defence-group/

رہائش

عارضی رہائش کی خدمت (Temporary Accommodation Service - TAS) عارضی رہائش میں معاونت کر سکتی ہے۔ جب آپ کے گھر کی مرمت یا دوبارہ تعمیر ہو رہی ہو تو یہ سروس اہل گھرانوں کی مدد کرتی ہے۔ یا جب آپ اپنے گھر کے حالات یا صورتحال کے بارے میں تصدیق کے منتظر ہوں۔

www.tas.mbie.govt.nz پر رجسٹر کریں یا 0508 754 163 پر کال کریں۔

ہر طرح کی عارضی رہائش پر کچھ اخراجات آتے ہیں۔ لیکن اگر آپ TAS کے اہل ہیں، اور اگر آپ کو ہنگامی صورتحال کی وجہ سے مالی مشکلات کا سامنا کرنا پڑتا ہے تو شاید آپ مالی مدد حاصل کر سکیں۔

www.tas.mbie.govt.nz/financial-information پر مزید معلومات حاصل کریں۔

ٹریفک اور سفر

سفر بذریعہ سڑک

اپنے سول ڈیفنس گروپ اور مقامی حکام کے مشورے پر عمل کریں۔
ٹریفک اور سفری معلومات کے لیے سوشل میڈیا پر NZ ٹرانسپورٹ ایجنسی کو فالو کریں یا www.nzta.govt.nz/traffic-and-travel-information/ دیکھیں

اپنے سفر کی منصوبہ بندی کرنے کے لیے www.journeys.nzta.govt.nz/journey-planner/ پر جا کر NZ ٹرانسپورٹ ایجنسی کا سفری منصوبہ بندی کا ٹول (Journey Planner) استعمال کریں

مالی معاونت

مالی مدد

اگر آپ کو اپنے ضروری اخراجات پورا کرنے میں مشکل پیش آ رہی ہے، تو شاید ورک اینڈ انکم (Work and Income) آپ کی مدد کر سکے۔ چاہے آپ کام کر رہے ہیں۔
ہر ایک کی صورتحال مختلف ہوتی ہے۔ ورک اینڈ انکم شاید ان چیزوں کی ادائیگی میں آپ کی مدد کر سکے جیسے:

- بستر کی چادریں، لحاف وغیرہ،
- خوراک،
- کرایہ،
- بجلی کے بل،

- مرمتیں، یا
- گھریلو آلات کی تبدیلی۔

یہ آپ کی صورتحال پر منحصر ہے کہ آپ کیا حاصل کر سکتے ہیں اور آیا آپ کو حاصل کردہ معاونت واپس کرنا ہوگی یا نہیں۔

مزید معلومات کے لیے www.workandincome.govt.nz پر جائیں یا 0800 559 009 پر کال کریں۔

صحت اور تندرستی

صحت کی دستیاب دیکھ بھال

جب آپ کو ضرورت ہو تو صحت کی دیکھ بھال اب بھی دستیاب ہے۔

اگر آپ شدید بیمار ہیں اور آپ کو ہنگامی دیکھ بھال کی ضرورت ہے تو اپنے قریبی ایمرجنسی ڈیپارٹمنٹ میں جائیں یا 111 پر کال کریں۔

ایمرجنسی نہیں ہے؟ آپ ہیلتھ لائن کو 0800 611 116 پر کال کر سکتے ہیں۔ صحت کے ماہرین سے مفت مشورے کے لیے ہیلتھ لائن 24 گھنٹے، ہفتے کے 7 دن دستیاب ہے۔ اگر آپ کو ضرورت ہو تو اس مشورے کے دوران یہ بتایا جائے گا کہ تشخیص اور علاج کے لیے کہاں اور کب جانا ہے۔

کیا آپ کا کوئی GP یا باقاعدہ ہیلتھ کیئر پرووائیڈر ہے؟ ملاقات کے لیے اپنے GP یا ہیلتھ کیئر پرووائیڈر کو کال کریں۔ اگر آپ انہیں بتائیں کہ کیا مسئلہ ہے تو ایک فوری اپائنٹمنٹ دستیاب ہو سکتی ہے۔

اگر آپ کا کوئی GP یا باقاعدہ ہیلتھ کیئر پرووائیڈر نہیں ہے یا ان کے پاس اپائنٹمنٹ جلد دستیاب نہیں ہے، تو آپ اپنے مقامی فوری نگہداشت کے مرکز جا سکتے ہیں۔ آپ کو اپائنٹمنٹ لینے کی ضرورت نہیں ہے، لیکن آپ کو انتظار کرنا پڑ سکتا ہے۔

فوری نگہداشت کا مرکز تلاش کرنے کے لیے

www.healthpoint.co.nz/gps-accident-urgent-medical-care/ دیکھیں۔

نسخے کی دوا

اگر آپ کے پاس نسخے کی دوائیں ختم ہو چکی ہیں یا آپ کی ان تک رسائی نہیں ہے تو عام طور پر آپ کے لیے بہترین صورت یہ ہے کہ آپ ایک نیا نسخہ لینے کے لیے ڈاکٹر سے ملیں۔

اگر آپ ڈاکٹر سے نہیں مل سکتے تو شاید فارمیسیاں مدد کر سکتی ہوں۔ فارماسسٹ آپ کو تین دن کی ہنگامی دوا فراہم کر سکتے ہیں۔ یہ مہنگی ہو سکتی ہے کیونکہ اس کے لیے حکومت کی طرف سے کوئی فنڈنگ دستیاب نہیں ہے۔

فارمیسی تلاش کرنے کے لیے www.healthpoint.co.nz/pharmacy/ دیکھیں۔

بجلی پر چلنے والے طبی آلات

اگر آپ کو طبی آلات، ادویات، یا لائف سپورٹ کے لیے بجلی کی ضرورت ہے اور آپ کے پاس بیک اپ جنریٹر نہیں ہے، تو اپنی پاور کمپنی سے رابطہ کریں اور اپنی صورتحال کی وضاحت کریں۔ اگر

معاملات حل نہ ہوں، تو سامان فراہم کرنے والے ادارے سے رابطہ کریں۔ اگر پھر بھی مسئلہ حل نہ ہو تو 111 پر کال کریں۔

بہبود

ہنگامی واقعے کے دوران گھبراہٹ (اینگزائٹی) ہونا عام بات ہے۔ ایک انتہائی پریشان کن صورتحال میں یہ ایک عمومی ردعمل ہے۔ لوگوں سے بات کرنا اور دوسروں کی مدد کرنا بہت فائدہ مند ہو سکتا ہے۔

اینگزائٹی، پریشانی یا ذہنی تندرستی میں مدد کے لیے Need to Talk? کو 1737 پر کال یا ٹیکسٹ کریں۔ آپ ایک تربیت یافتہ کونسلر سے دن کے 24 گھنٹے، ہفتے کے 7 دن، مفت بات کر سکتے ہیں۔ ذہنی تندرستی کی روبرو معاونت کے لیے www.wellbeingsupport.health.nz پر جائیں۔

مشکل وقت کے دوران مناسب گھنٹوں تک سونے کی کوشش کرنا اور سونا ضروری ہے۔ www.healthnavigator.org.nz/sleep-tips/ پر نیند کے حوالے سے تجاویز تلاش کریں۔

اگر بچے ایمرجنسی سے متاثر ہوئے ہیں تو ان سے بات کریں کہ کیا ہو رہا ہے۔ قدرتی آفت سے نمٹنے میں بچوں کی مدد کے لیے www.kidshealth.org.nz/coping-natural-disaster پر جا کر تجاویز تلاش کریں۔

www.getready.govt.nz/mental-wellbeing/ پر ذہنی صحت کے مزید وسائل تلاش کریں۔

دیہی معاونت

اگر آپ کسان یا کاشتکار ہیں تو رورل (Rural Support Trust) سپورٹ ٹرسٹ کے ذریعے معاونت دستیاب ہے۔

رورل سپورٹ ٹرسٹ سے (0800 787 254) 0800 Rural Help پر رابطہ کریں یا www.rural-support.org.nz پر جائیں۔

معذور افراد کے لیے معاونت

عام معاونت

اگر آپ کو فوری مدد کی ضرورت ہو تو 111 پر کال کریں۔ اگر آپ کو فون پر بات کرنے یا سننے میں دشواری پیش آتی ہے تو فائر، ایمبولینس یا پولیس سے رابطہ کرنے کے لیے <https://www.police.govt.nz/111-txt> پر جا کر 111 TXT سروس استعمال کریں۔

صحت کی دیکھ بھال میں مدد کے لیے Whakarongorau Aotearoa، نیوزی لینڈ ٹیلی ہیلتھ سروسز سے رابطہ کریں۔ 0800 111 213 پر فون کریں یا 8988 پر ٹیکسٹ کریں۔

اگر آپ کو فون پر بات کرنے یا سننے میں دشواری پیش آتی ہے تو آپ فون پر دوسروں کے ساتھ بات چیت کرنے کے لیے نیوزی لینڈ ریلے سروس استعمال کر سکتے ہیں۔ www.nzrelay.co.nz پر اس سروس کے بارے میں مزید جانیں۔

معذور افراد کے معاون کتوں کے ہمراہ انخلاء کرنا

اگر آپ کو سول ڈیفنس سنٹر جانے کی ضرورت ہے اور آپ کے پاس ایک معاون کتا ہے تو اسے اپنے ساتھ لے جائیں۔ اپنے اور اپنے کتے کے لیے تمام ضروری سامان اپنے ساتھ لے جائیں۔ بشمول آلات، ادویات، گرم کپڑے اور چھوٹے بچوں کی چیزیں۔

بجلی پر چلنے والے طبی آلات

اگر آپ کو طبی آلات، ادویات، یا لائف سپورٹ کے لیے بجلی کی ضرورت ہے اور آپ کے پاس بیک اپ جنریٹر نہیں ہے، تو پہلے اپنی پاور کمپنی سے رابطہ کریں اور اپنی صورتحال کی وضاحت کریں۔ اگر معاملات حل نہ ہوں، تو سامان فراہم کرنے والے ادارے سے رابطہ کریں۔ اگر پھر بھی مسئلہ حل نہ ہو تو 111 پر کال کریں۔

Whānau Maori کے لیے معاونت

عام معاونت

سول ڈیفنس کے ایمرجنسی مینجمنٹ گروپس نے Te Puni Kōkiri کے ساتھ شراکت کر رکھی ہے۔ وہ iwi، hapū اور Māori تنظیموں کے ساتھ مل کر اس بات کو یقینی بنانے کے لیے کام کریں گے کہ ماوری متاثرین کی مدد کی جائے۔

بحرالکابل (پیسفک) افراد کے لیے معاونت

عمومی معاونت اور معلومات

سول ڈیفنس کے ایمرجنسی مینجمنٹ گروپس وزارت برائے پیسفک افراد (Ministry for Pacific Peoples) کے ساتھ مل کر کام کرتے ہیں۔ وہ پیسفک رہنماؤں، کمیونٹیز اور پیسفک کمیونٹی تنظیموں کے ساتھ مل کر اس بات کو یقینی بنانے کے لیے کام کریں گے کہ متاثرہ پیسفک لوگوں کی مدد کی جائے۔

پیسفک افراد کے لیے ہنگامی ردعمل کی معلومات Ministry for Pacific Peoples کی ویب سائٹ اور فیس بک پیج پر تلاش کریں۔

• ویب سائٹ: www.mpp.govt.nz/emergency-response

• فیس بک: @MinistryforPacificPeoples

کثیرالنسل کمیونٹیوں کے لیے معاونت

عمومی معاونت اور معلومات

سول ڈیفنس کے ایمرجنسی مینجمنٹ گروپس وزارت برائے ایتھنک کمیونٹیز (Ministry for Ethnic Communities) کے ساتھ مل کر کام کرتے ہیں۔ وہ ایتھنک کمیونٹی رہنماؤں، کمیونٹیوں اور تنظیموں کے ساتھ مل کر اس بات کو یقینی بنانے کے لیے کام کریں گے کہ متاثرہ کثیرالنسل لوگوں کی مدد کی جائے۔

مختلف زبانوں میں ہنگامی ردعمل کی معلومات Ministry for Ethnic Communities کی ویب سائٹ اور فیس بک پیج پر تلاش کریں۔

- ویب سائٹ: www.ethniccommunities.govt.nz
- فیس بک: @ethniccommunities.govt.nz

غیر ملکی شہری

غیر ملکی شہریوں کے لیے معاونت

اگر آپ نیوزی لینڈ کے شہری نہیں ہیں اور آپ کو معاونت کی ضرورت ہے تو آپ اس صفحہ پر دستیاب معاونت استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ اپنے سفارت خانے یا ہائی کمیشن سے بھی رابطہ کر سکتے ہیں۔

اپنا سفارت خانہ یا ہائی کمیشن www.mfat.govt.nz/en/embassies/ پر تلاش کریں۔

اگر آپ نیوزی لینڈ میں بطور وزیٹر آئے ہیں اور آپ کے سفر میں خلل پڑا ہے تو اپنے سفری بیمہ کنندہ (ٹریول انشورنس) سے رابطہ کریں۔

ویزے کی معیاد ختم ہو چکی ہے یا ہونے والی ہے

ویزوں میں مدد کے لیے امیگریشن نیوزی لینڈ سے www.immigration.govt.nz/about-us/contact پر رابطہ کریں۔

جانوروں کی بہبود

جانوروں کی حفاظت

آپ کے جانور آپ کی ذمہ داری ہیں۔ آپ کو ہنگامی صورت حال میں ان کی دیکھ بھال کرنے کی ضرورت ہے۔

اگر آپ کو انخلاء کرنا ہے تو اس صورت میں اپنے پالتو جانوروں کو اپنے ساتھ لے جائیں جب ایسا کرنا محفوظ ہو۔

اگر آپ کو اپنے جانوروں کو پیچھے چھوڑنا پڑے تو یہ یقینی بنائیں کہ وہ کسی محفوظ اور پناہ دینے والی جگہ میں ہیں۔

ہنگامی صورت حال میں اپنے جانوروں کی دیکھ بھال کیسے کر سکتے ہیں۔ www.mpi.govt.nz/animals-in-emergencies/ پر جا کر اس بارے میں جانیں کہ آپ

جانوروں کی بہبود کے خدشات

جانوروں کی بہبود سے متعلق کسی بھی قسم کی تشویش رپورٹ کرنے کے لیے اپنے سول ڈیفنس ایمرجنسی مینجمنٹ گروپ سے رابطہ کریں۔ وزارت پرائمری انڈسٹریز کسی بھی قسم کے خدشات کی پیروی کرے گی۔

ایمرجنسی مینجمنٹ گروپ تلاش کریں۔ www.civildefence.govt.nz/find-your-civil-defence-group/ پر اپنا سول ڈیفنس

بیمار اور زخمی جانور

اگر آپ کے جانور بیمار یا زخمی ہیں تو اپنے ویٹرنری کلینک سے رابطہ کریں۔

انشورنس**املاک کا نقصان**

اگر آپ کے گھر، گاڑی یا سامان کو نقصان پہنچا ہے تو کسی بھی چیز کو ہٹانے یا مرمت کرنے سے پہلے تصاویر لے لیں۔

جتنی جلدی ممکن ہو اپنی انشورنس کمپنی کو نقصان کی اطلاع دیں۔ آپ کی انشورنس کمپنی آپ کو بتائے گی کہ آپ کو آگے کیا کرنے کی ضرورت ہے۔

اگر آپ کو اپنے گھر کو صاف ستھرا اور محفوظ بنانے کے لیے فوری کام کرنے کی ضرورت ہے، تو خود کیے گئے کام کا ایک ریکارڈ بنائیں۔ کام سے پہلے اور بعد کی تصاویر لیں۔ ان بلوں کی نقول سنبھال کر رکھیں جو آپ نے ادا کیے ہیں۔

اگر آپ کے پاس گھر کی انشورنس نہیں ہے لیکن گھریلو سامان کی انشورنس ہے تو اپنی انشورنس کمپنی سے بات کریں کہ کون سی چیزیں انشورنس کے تحت آتی ہیں۔ بہت ساری تصاویر لیں اور جو کچھ بھی آپ باہر پہنکیں اس کا ریکارڈ رکھیں۔

انشورنس کلیم یا دعویٰ کرنا

قدرتی خطرات سے ہونے والے نقصان کے لیے NHCover کلیم کرنے کے لیے اپنی انشورنس سے رابطہ کریں۔

قدرتی خطرات کے کمیشن Toka Tū Ake نے انشورنس کمپنیوں کے ساتھ شراکت داری کی ہے تاکہ گھر کے مالکان کے لیے رابطہ کرنے کا ایک واحد ذریعہ تشکیل دیا جا سکے۔

آپ کی انشورنس کمپنی پورے کلیم کا جائزہ لے گی، اس کا نظم و انتظام کرے گی اور اسے حل کرے گی۔ بشمول NHCover کا حصہ۔

انشورنس کے کلیمز میں معاونت

نیوزی لینڈ کلیم ریزولوشن سروس ایک مفت سروس ہے۔ یہ آپ کے گھر کی انشورنس پالیسی یا انشورنس کلیم کے عمل کے بارے میں آپ کے کسی بھی طرح کے سوالات یا خدشات میں مدد کر سکتی ہے۔

کسی سے اپنے کلیم کے بارے میں بات کرنے اور یہ جاننے کے لیے کہ سروس آپ کی مدد کیسے کر سکتی ہے، 0508 624 327 پر کال کریں، contact@nzcrs.govt.nz پر ای میل کریں یا www.nzcrs.govt.nz پر جائیں۔

NHCover

NHCover قدرتی آفات کا بیمہ یا انشورنس ہے۔ اگر آپ کے پاس اپنے گھر یا زمین کے لیے ایسی نجی رہائشی انشورنس پالیسی ہے جس میں فائر انشورنس شامل ہے تو آپ کے پاس پہلے سے ہی NHCover موجود ہے۔ ہو سکتا ہے کہ کچھ نقصان شدہ زمین پر NHCover نہ ہو۔

NHCover آپ کو درج ذیل نقصان کے خلاف بیمہ دلاتا ہے:

- زلزلے،
- قدرتی لینڈ سلائڈنگ،
- آتش فشاں پھٹنا،
- ہائیڈرو تھرمل سرگرمی،
- سونامی، اور
- ان قدرتی خطرات کی وجہ سے لگنے والی آگ۔

یہ طوفان یا سیلاب سے ہونے والے نقصان کے لیے بھی آپ کی زمین کا بیمہ کرتا ہے۔

مزید جاننے کے لیے

پر www.naturalhazards.govt.nz/our-publications/guide-to-natural-hazards-cover/

NHCCover کے لیے گھروں کے رہائشیوں کی گائیڈ پڑھیں۔

کرایہ دار اور مالکان

عمومی معلومات

اگر آپ کسی کرایے کی پراپرٹی کے کرایہ دار یا مالک ہیں تو www.tenancy.govt.nz پر اپنے حقوق اور فرائض کے متعلق معلومات پڑھیں یا (0800 836 262) 0800 TENANCY پر کال کریں۔

سکول اور چھوٹے بچوں کے تعلیمی مراکز

عمومی معلومات

اپنے اسکول یا ابتدائی بچپن کے مرکز سے رابطہ کریں اور تازہ ترین معلومات حاصل کریں اور یہ جانیں کہ آیا وہ بند ہیں اور وہ کب دوبارہ کھلنے کا ارادہ رکھتے ہیں۔